

A MONTAJES INDUSTRIALES Y REPARACIONES GIRONA, S.L. (MIRgi) ens dediquem al: Manteniment i instal·lacions de baixa tensió, aigua, gas, gasos medicinals, climatització, calefacció, i equips d'electromedicina.

La Política de Qualitat de la nostra empresa es reflexa en el següent principi i objectiu general:

“LA IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ DE TOT EL NOSTRE PERSONAL ÉS LA GARANTIA DE LA NOSTRA QUALITAT EN EL SERVEI”

Per aconseguir aquesta confiança ens centrarem en els següents aspectes fonamentals:

- Assegurar la màxima qualitat de les nostres intervencions, minimitzant els errors i segones intervencions, tot aprofitant les anàlisi de riscos, oportunitats i context de la nostra empresa.
- Donar un excel·lent servei al client, acordant les visites en horaris de la seva conveniència i acomplint els horaris pactats i atenent la satisfacció de les seves necessitats i expectatives.
- Vetllar per la seguretat de l'usuari per damunt dels interessos comercials.
- Utilitzar les eines adequades i la tecnologia actual per garantir la qualitat en les intervencions.
- Salvaguardar la seguretat en el treball dels nostres tècnics, evitant les intervencions en condicions perilloses o insalubres.
- Respecte pel medi ambient, evitant males combustions i determinant emissions contaminants inferiors a les permeses reglamentàriament.
- Oferir un servei amb una relació qualitat-preu equilibrada, sense perdre de vista la rendibilitat necessària per garantir la supervivència i el futur de l'empresa, procurant una continua posada al dia.
- Garantir l'acompliment de tots els requisits aplicables a les nostres activitats, tant legals i reglamentaris com dels fabricants dels equips.
- Definició dels objectius anuals de la empresa i el seu seguiment, enfocats cap a la millora continua dels mateixos i els seus processos.

Per garantir el compliment d'aquests principis, **MIRgi** disposa d'un Sistema de Gestió de la qualitat els requisits dels quals defineixen la nostra direcció estratègica i es recullen als procediments relacionats en el Manual de Qualitat, així com en la documentació que d'ells se'n deriva i que formen un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La Direcció de **MIRgi** es compromet a destinar tots els recursos necessaris per dur a terme aquestes activitats, així com per a millorar contínuament l'eficàcia d'allò dit al Sistema de Gestió.

Per l'acompliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que l'ha de conèixer, complir i estar convençut de la necessitat d'assumir la necessitat d'optimitzar el servei al nostre client, a través d'un constant esforç de millora.